

Så arbetar vi med hyresgästenkäten

Under hela året är resultaten i hyresgästenkäten en viktig del av arbetet på Stadsholmen. Förvaltarna Outi Souminen och Jonas Lundgren följer ständigt upp resultaten med bovärdarna.

FOTO: KRISTIAN POHL.



För Outi Souminen och Jonas Lundgren är enkäten ständigt närvarande i jobbet.

I dessa dagar delas hyresgästenkäten ut till alla Stadsholmens hyresgäster.

– Vi har enkäten närvarande i vårt jobb hela året, säger Outi Souminen. För varje fastighet har vi aktuella enkätfrågor med resultat som vi följer upp. I ett system med blanketter för respektive fastighet och enkätfråga försöker vi se till att inget glöms bort. Ser vi att vi ligger lågt på någon specifik fråga går vi in och tittar extra på vad det kan bero på.

Trygghet och säkerhet är ett par områden som Stadsholmen arbetat extra mycket med de senaste åren. På flera håll har man förstärkt inbrottskyddet och ökat tryggheten med till exempel bättre belysning. Ett färskt exempel är fastigheterna i Vanadislunden där det tidigare var glest mellan lamporna på husen.

– Vi har ju också lanserat ett tillval i form av ett säkerhetspaket för ytterdörren, säger Jonas Lundgren.

Ett annat prioriterat område har varit soprummen, som många varit – och är –

missnöjda med. Här finns dock en särskild svårighet genom det faktum att husen är gamla och sällan har de ut-

rymmen för återvinning som hyresgästerna efterfrågar.

– Vi gör däremot en extra satsning med tvättning av kurl i våra soprum nu, säger Jonas. Men på vissa områden kan vi helt enkelt inte förbättra oss. Om en fastighet får lågt betyg i enkäten vad avser "trafik i närområdet", så är det svårt för oss att göra något åt det.

Stadsholmens entreprenörer blir förstås också involverade i arbetet med enkäten:

– Är det låga siffror på till exempel delar av trädgårdsskötseln, så tar trädgårdssamordnaren ju dessa frågor med den som sköter om grönyrtorna, säger Jonas.

Gemensamma genomgångar med bovärdarna är också en viktig del i arbetet med enkäten.

– Varje bovärd har en lista med värden från enkäten, säger Outi. Är det låga värden på vissa områden så kollar vi förstås dessa frågor extra noga.

MATS LUNDQVIST

BYTESTORGET

Södermalm

Finnes: 2:a 62 kvm 7 000 kr/mån Maria-berget. Stort kök, öppen spis, delad uteplats.
Önskas: 3–4:a minst 80 kvm Södermalm, Gamla stan el Djurgården.
Tel: 076-560 66 06
E-post: jennakwalter@gmail.com

Finnes: 1:a 22 kvm 2 850kr/mån. Träggolv, högt i tak, nb.
Önskas: Större Södermalm el Gamla stan.
Tel. 073-715 38 18
E-post: saris43@hotmail.com

Finnes: 1:a 34 kvm 4 700 kr/mån. Välplanerad, vindsetage, helrenoverad 2013.
Önskas: 2–3:a Södermalm, Gamla stan, Djurgården el Långholmen.
E-post: m.b_86@hotmail.com

Finnes: 4:a 112 kvm 11 400 kr/mån. Stor trädgård, två plan, kakelugn.
Önskas: 3:a minst 60 kvm Södermalm. Altan, gärna utsikt.
E-post: pernila@august.nu

Finnes: 6:a 114 kvm 11 739 kr/mån kallhyra Skinnarviksberget. Fungerande kakelugn.
Önskas: 4:a med trädgård.
Tel: 070-882 28 09
E-post: lottaekelund@yahoo.com

Finnes: 3:a 70 kvm 8 300 kr/mån Maria-berget. Ljus, träggolv, utsikt, altan.
Önskas: 1:a + 2:a Södermalm/söderförort. 2:an helst med balkong, 1:an i söderförort.
Tel: 070-583 66 60
E-post: agneta.hemstad49@gmail.com

Finnes: 4:a 87 kvm 12 300 kr/mån Katarina. Öppen spis, utsikt, nyrenoverad fastighet.
Önskas: 2:a + 1–2:a. Den större i innerstan och med balkong/uteplats och utsikt.
Tel: 070-660 73 01
E-post: inger.billsjo@bsk.se

Gamla stan

Finnes: 2:a 63 kvm 7 816 kr/mån. Ljus, kakelugn (ej fungerande), stort kök.
Önskas: 2–3:a ca 70 kvm Gamla stan, Södermalm el Djurgården. Hiss el marknivå, träggolv.
Tel: 070-948 25 00, 073-981 18 38
E-post: komtek@web.de, dahlström.ulla@gmail.com

Finnes: 3:a 71 kvm 8 286 kr/mån. Träggolv och fungerande kakelugn.
Önskas: 1–2:a 35–50 kvm. Trädgård.
Tel: 070-640 50 06
E-post: info@stinajakobsson.se

Finnes: 4:a 138 kvm 9 000 kr/mån kallhyra. Ljus, kakelugn.
Önskas: Två lägenheter 2–3:or minst 50 kvm vardera.
Tel: 073-703 36 09
E-post: anna.vonschmalensee@gmail.com

Finnes: 2:a 57 kvm 7 709 kr/mån. Vinds-etage, ljus, träggolv, renoverad 2016.
Önskas: Minst 2:a 55–75 kvm. Trädgård el del av trädgård alt. terrass/balkong.
Tel: 072-582 56 00
E-post: anderssonmariaeva@gmail.com

Finnes: 2:a 37 kvm 5 400 kr/mån. Gemensam uteplats/terrass, vån 3, ej hiss.
Önskas: Minst 3:a minst 70 kvm. Endast Gamla stan.
Tel: 076-447 40 09
E-post: tsd6532@outlook.com

Djurgården

Finnes: 3:a 55 kvm 5 987 kr/mån. Ljus, utsikt, innergård.
Önskas: Två lägenheter. Djurgården, Gamla stan, Östermalm eller Södermalm.
Tel: 070-719 59 20
E-post: palf44@hotmail.com